

Unsere Unternehmenspolitik für Qualität und Umwelt

Die VEHAR® Unternehmenspolitik ist zentraler Bestandteil unseres Managementsystems und dokumentiert die Grundprinzipien unseres Handelns.

Das Unternehmen VEHAR® steht für die Ausrichtung der Leistung auf die Bedürfnisse des Kunden. Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Kunde und dessen Zufriedenheit mit unserer Serviceleistung.

Die fortlaufende Ermittlung und Analyse der Kundenwünsche und -anforderungen ermöglicht uns die kontinuierliche Erhöhung der Kundenzufriedenheit mit dem Ziel langfristiger Kundenbeziehungen.

Die Qualität unseres Beziehungsmanagements garantieren wir durch individuelle Betreuung entlang der gesamten Logistikkette.

Die Anforderungen unserer Kunden wollen wir übertreffen und schaffen unseren Geschäftspartnern Freiräume durch ständige Verbesserung unserer Prozesse.

Wir handeln langfristig und mit Weitblick, erkennen neue Chancen und verschaffen unseren Partnern Wettbewerbsvorteile durch logistische Effizienz.

Wir arbeiten konkret, respektvoll und partnerschaftlich.

Durch eine kontinuierliche Optimierung unserer Unternehmensprozesse gewährleisten wir die stetige Steigerung der Leistungsqualität.

Unsere Mitarbeitenden sind die Stütze des Unternehmens. Sie schaffen Qualität und nur sie können die Leistungsfähigkeit des Unternehmens sichern und steigern.

Durch einen Führungsstil aktiver Förderung der Eigenverantwortung sichern wir Motivation, Mitarbeiterbindung und Unternehmensidentifikation.

Neben der Qualität unserer Dienstleistungen und Prozesse definieren wir optimalen Arbeits- und Gesundheitsschutz als gleichrangiges Ziel unserer Unternehmenspolitik.

Wir verpflichten uns zu einer fortlaufenden Verbesserung des Managementsystems für Sicherheit und Gesundheit und zur aktiven Einbindung und Konsultation unserer Beschäftigten.

Durch permanente Qualifizierungen, Weiterbildungen, Schulungen und Unterweisungen schaffen wir bei unseren Mitarbeitenden hohe Fachkompetenz und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein.

Wir stellen uns der Verantwortung gegenüber unserer Umwelt, agieren nachhaltig und verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit den eingesetzten Ressourcen.

Durch die kontinuierliche Optimierung der Logistikkette verringern wir Umweltbelastungen und verfolgen stetig das Ziel einer Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks.

Ziel unserer unternehmerischen Umweltpolitik ist die Erreichung einer maximalen Energieeffizienz entlang der gesamten Prozesskette.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung unseres Integrierten Managementsystems.

Nur was wir eindeutig definieren, kann zielgerichtet gelenkt, stabilisiert und nachhaltig optimiert werden. Deshalb dokumentieren wir unsere Standards in einem integrierten, angemessenen und nutzerfreundlichen Managementsystem nach internationalen Normen, das fortlaufend und unter Einbeziehung aller Prozessbeteiligten weiterentwickelt wird.

Wir bekennen uns zur Einhaltung aller relevanten rechtlichen Verpflichtungen, behördlichen Auflagen sowie zur Einhaltung aller bindenden und freiwilligen Verpflichtungen gegenüber interessierten Parteien und Stakeholdern.

Um unsere operativen und strategischen Ziele zu erreichen, werden alle notwendigen Ressourcen sowie die Verfügbarkeit und Aktualität von Informationen sichergestellt.